

Primus AG: IT-Fortschritt im Brandschutz

Eine Firma, die seit 85 Jahren Brandschutzprodukte anbietet und seit mehr als einem halben Jahrhundert erfolgreich ist.

Primus ist ein modernes mittelständisches Unternehmen, Konkurrenzfähigkeit muss mit ständigem Fortschritt errungen und erhalten werden. Dieses Ziel wird täglich erreicht – mit Unterstützung der Opacc Enterprise Software, die klar auf die Bedürfnisse der Primus AG zugeschnitten ist.

Ein ambitioniertes Projekt

Sowohl beim Brandschutzspezialisten Primus AG als auch beim Softwarespezialisten Opacc war man sich von Anfang an bewusst, dass man sich gegenseitig auf ein ambitioniertes ERP-Projekt einliess. Doch, so viel sei vorweggenommen, der Erfolg gab allen Beteiligten Recht. Es ging darum, mit einer neuen und modernen Business-Software signifikante Effizienzsteigerungen zu erreichen. Redundante Tätigkeiten sollten abgebaut, Aufträge schneller erledigt, die Transparenz erhöht und Inselsysteme und Medienbrüche eliminiert werden. Erheblich war die Einführung einer mobilen Datenerfassung für den Aussendienst. Zur Unterstützung der ambitionierten Projektziele und wegen der beschränkten Ressourcen bei Primus wurde die Beratungsfirma Isycon GmbH aus Liestal hinzugezogen.

Live-Demo und Alltagseinsatz

Die Ausgangslage bei Primus liess auch ohne detaillierte Spezifikationen den Schluss zu, dass ein modernes ERP-System gefragt war. Die detaillierten Ansprüche wurden dann aber vor der Evaluation ausformuliert – unter anderem mit Gesprächen in allen Unternehmensbereichen. Ein wichtiger, wenn nicht der wichtigste Teil dieser Ansprüche war die Verwirklichung einer mobilen on- und offlinefähigen Datenerfassung für die auswärtig arbeitenden Servicemitarbeiter. Offlinefähigkeit war ein Schlüsselkriterium, denn Brandschutz-Servicearbeiten passieren oft in Garagen und Kellern, also an Örtlichkeiten, wo kein Netzwerkzugriff möglich ist. Trotzdem muss ein MobileOffice-System auch unter diesen Umständen funkti-



onieren, und die erfassten Daten müssen sofort abgeglichen werden, wenn wieder ein Netzwerk vorhanden ist.

Eine individualisierte Lösung

OpaccERP ist bei der Primus AG eine stark individualisierte Lösung, basierend auf dem Opacc-Standard, die den spezifischen Anforderungen der verschiedenen Unternehmensbereiche gerecht wird. So wurde zum Beispiel die Realisierung von Express-Dienstleistungen ermöglicht. Bei Kundenanrufen, die sofortige Serviceleistungen erfordern, können heute alle notwendigen Daten mit OpaccERP MobileOffice sofort direkt auf das Notebook des Aussendienstmitarbeiters übermittelt werden. Das totale Lösungskonzept für die Primus AG umfasst OpaccERP in der Administration, im Verkauf, im Service, im Einkauf, im Lager und in der Produktion. Mit OpaccERP MobileOffice auf Windows Tablets arbeiten 65 Mitarbeiter im Aussendienst. Integriert ist

auch das Opacc-Dokumentmanagement- und -Archivierungssystem, das alle Daten, geordnet nach Kunde und Auftrag, über OpaccOXAS zur Verfügung stellt. Als letzter Bestandteil wurde OpaccEnterprise-CRM für die 20-köpfige Aussendienst-Verkaufsmannschaft eingeführt.

Software made in Switzerland

Opacc Software ist hundertprozentig Swiss made; auch diese Nähe von Entwicklern, Projektleitern und Firmenkunde hat dazu geführt, dass das ERP-Projekt für die Primus AG zum Erfolg geführt hat, obwohl dabei mit hochkomplexen Prozessen umgegangen werden musste.

Fazit

Die Aufwandreduktion und die Verarbeitungseffizienz und Geschwindigkeit im Betrieb ist signifikant. Das moderne ERP-System führt ausserdem im Innen- und Aussendienst zu erhöhter Durchsicht. Im



Kundenservice führt die Anlage zu mehr Flexibilität bei der Planung und zu kürzeren Reaktionszeiten. Ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg war die intensive und gründliche Schulung aller Mitarbeiter. Das gegenseitige Vertrauen aller Beteiligten, von Primus, von Opacc und von der beratenden Isycon, hat sich auszahlt.

Opacc Extended Enterprise Software

Opacc Software AG

Industriestrasse 13
CH-6010 Kriens LU
Tel +41 41 349 51 00
www.opacc.ch